

# **ASSOCIATION NATIONALE DE KARATÉ**

## **RAPPORT DU QUESTIONNAIRE REMIS AUX MEMBRES**

**Le 16 mars 2009**

### **Introduction**

En février et mars 2009, l'Association nationale de karaté (ANK) a procédé à un sondage en ligne auprès de ses membres. Au total, 173 personnes ont répondu - soit 139 questionnaires en anglais et 34 en français. Il s'agit d'un très bon taux de réponse étant donné qu'il s'agissait d'un questionnaire à remplir soi-même et de façon volontaire. La participation des membres a dépassé les attentes.

Le questionnaire était divisé en cinq parties. La 1<sup>re</sup> partie recueillait des informations sur les répondants. La 2<sup>e</sup> partie sondait l'opinion des membres à l'égard de l'ANK et la 3<sup>e</sup> partie cherchait à trouver quelles valeurs fondamentales devraient guider le plan stratégique et les actions de l'ANK, selon les répondants. La 4<sup>e</sup> partie demandait aux répondants de classer certaines priorités de l'ANK par ordre d'importance. La dernière partie du questionnaire invitait les répondants à émettre leurs commentaires : 72 répondants, ou 42 pour cent, ont accepté l'invitation. Nous avons inclus le questionnaire à la fin du présent rapport. Douze annexes présentant les résultats et les commentaires plus détaillés sont également disponibles en anglais et en français.

Le questionnaire avait pour objet de recueillir de l'information utile de la part des membres afin de développer un plan stratégique pour l'ANK. Il s'agit de la première fois que l'ANK procède à un tel sondage. La facilité avec laquelle le questionnaire a été administré et les résultats compilés encourage l'ANK à utiliser davantage cet outil à l'avenir.

### **1<sup>re</sup> partie – Information sur les répondants**

Quarante-cinq pour cent des répondants (ou 77) sont associés à l'ANK depuis plus de dix ans, et les deux tiers (ou 115) y sont associés depuis au moins cinq ans.

La moitié des répondants très précisément se sont identifiés comme étant des membres de la communauté générale de l'ANK. Ensuite, par ordre décroissant, 43 pour cent étaient des athlètes, 37 pour cent des entraîneurs, 26 pour cent des arbitres et 21 pour cent des parents.

Les répondants participent à tous les niveaux du sport, le dojo étant le niveau prédominant. Les avantages que les membres retirent de leur affiliation à l'ANK varient de « ressources pour le dojo », « occasions de faire de la compétition », « assurances » à « aucun avantage ».

### **2<sup>e</sup> partie – Ce que les répondants pensent de l'ANK**

Cette partie présentait un certain nombre d'énoncés positifs décrivant l'ANK et les répondants devaient indiquer leur accord ou leur désaccord avec ces énoncés. La majorité des répondants étaient en désaccord ou pas du tout d'accord avec la plupart des énoncés présentés, ce qui indique un niveau bas de satisfaction avec l'ANK. Selon la perception des répondants, l'ANK est surtout faible dans les champs suivants :

- « L'ANK entretient une bonne communication avec ses membres » (71 pour cent des répondants ne sont pas du tout d'accord ou sont en désaccord avec cet énoncé)
- « L'ANK doit moderniser sa façon de gérer » (69 pour cent des répondants sont d'accord ou tout à fait d'accord avec cet énoncé)
- « La vision et la mission de l'ANK sont bien définies » (47 pour cent ou près de la moitié des répondants sont en désaccord ou pas du tout d'accord avec cet énoncé)
- « Le conseil national et le conseil d'administration de l'ANK assurent une solide direction » (comme ci-dessus, 47 pour cent ou près de la moitié des répondants sont en désaccord ou pas du tout d'accord avec cet énoncé)
- « Le système de vote de l'ANK est efficace » (69 pour cent des répondants ne pouvaient répondre à cet énoncé, mais ceux qui le pouvaient ont répondu à 70 pour cent qu'ils étaient en désaccord ou pas du tout d'accord avec cet énoncé).

L'ANK est perçue de façon plus positive au niveau technique :

- « L'ANK fait du bon travail pour former les athlètes » (près de la moitié des répondants sont d'accord ou tout à fait d'accord, alors que seulement un tiers est en désaccord ou pas du tout d'accord)
- « L'ANK offre une solide direction technique » (les répondants sont divisés également à l'égard de cet énoncé; 50 pour cent sont d'accord et 50 pour cent ne le sont pas).

Plusieurs répondants n'ont pu répondre à certains énoncés de cette partie. Par exemple, plus de la moitié des répondants n'ont pu répondre à « L'ANK fait de son mieux malgré les contraintes financières », « Les rôles du conseil national, du conseil d'administration et des autres comités sont bien définis » et « Le système de vote de l'ANK est efficace » puisqu'ils ne participent probablement pas au niveau national de l'ANK. Cela va de pair avec les réponses obtenues à la 1<sup>re</sup> partie, à savoir que la majorité des répondants participent principalement au niveau du dojo.

### **3<sup>e</sup> partie – Valeurs de l'ANK**

Les valeurs suggérées dans le questionnaire étaient approuvées par les répondants. Près de neuf répondants sur dix ont répondu que chacune des valeurs était importante ou très importante. Les valeurs ayant reçu le plus d'appuis (selon le pourcentage des répondants qui ont affirmé que les valeurs étaient très importantes) sont « Responsabilité », « Respect », « Leadership » et « Transparence ». Les valeurs ayant reçu le moins d'appuis (selon le pourcentage des répondants qui ont affirmé que les valeurs n'étaient pas importantes) sont « Diversité », « Tradition », « Occasion » et « Centré sur l'athlète ».

Seize répondants ont ajouté une « Autre » valeur à la liste. Les valeurs sont « Transparence », « Intégrité », « Sincérité » et « Financement » (le financement n'est pas réellement une valeur, mais peut être une priorité).

### **4<sup>e</sup> partie – Priorités de l'ANK**

Presque tous les répondants ont évalué les priorités suivantes comme étant importantes ou très importantes :

- Formation et perfectionnement des entraîneurs
- Efficacité des comités
- Perfectionnement des athlètes
- Améliorations des communications

- Amélioration des politiques et de la gestion
- Formation et perfectionnement des arbitres
- Stabilité financière
- Amélioration des relations entre l'ANK et les provinces affiliées

Les priorités jugées moins importantes selon le pourcentage de répondants ayant affirmé que les priorités n'étaient pas importantes sont :

- Dotation en personnel et gestion professionnelle
- Influence internationale
- Augmentation des effectifs
- Médiatisation plus importante

## 5<sup>e</sup> partie – COMMENTAIRES

Quarante-deux pour cent des répondants, ou 72 en tout, ont pris le temps d'ajouter des commentaires au questionnaire. Il s'agit d'un pourcentage élevé et les commentaires étaient, dans l'ensemble, assez importants. À l'exception des commentaires se rapportant à des cas isolés ou à des plaintes anciennes, ces commentaires peuvent fournir des informations utiles, quoique leur interprétation relève plus d'un art que d'une science.

Certains thèmes émergent des commentaires :

- Plusieurs gens étaient très heureux que l'ANK fasse un sondage, ce qui prouve que cette dernière veut changer sa façon de gérer. Les répondants se sont dits optimistes à l'égard du nouveau conseil de direction et encouragés de voir les choses changer au sein de l'ANK.
- Plusieurs personnes ont commenté le passé négatif, l'image négative, le manque de leadership et l'embarras continu de la politique du karaté de l'ANK. Un répondant a écrit : *« ... ma vision de l'ex administration de l'ANK est qu'elle était un organisme entièrement dysfonctionnel, contrôlé par des crapules et complètement coupé de ses membres. Chaque année, alors que je devais remplir cet ennuyeux formulaire d'affiliation à l'ANK, ça me rappelait à quel point cet organisme était mal gouverné ».*
- Plusieurs répondants ont mentionné que les dirigeants de l'ANK doivent travailler de façon plus transparente et coopérative. Plusieurs ont également affirmé que de meilleures politiques et un bureau doté de personnel aideraient grandement les dirigeants.
- Plusieurs répondants ont jugé le manque de communication comme étant un problème sérieux. Alors que certaines provinces ou certains territoires affiliés entretiennent une bonne communication avec leurs membres, peu d'information provenait de l'ANK.
- La structure de vote par procuration de l'ANK a été critiquée et certains répondants ont suggéré d'opter pour une structure de vote reposant sur les provinces et territoires affiliés.
- L'écart entre le karaté sportif et le karaté traditionnel s'accroît et doit faire l'objet de discussion. L'ANK pourrait devoir centrer ses efforts uniquement sur le karaté sportif, et si tel est le cas, plusieurs des actions de l'ANK seraient sans intérêt pour plusieurs membres qui ne s'intéressent qu'au karaté traditionnel.

- Un commentaire résume assez bien la situation : *« Il y a trois facteurs distincts du succès au karaté : la formation des athlètes, la formation des entraîneurs et la formation des arbitres. Ces trois facteurs méritent tous et doivent tous recevoir la même attention afin que nos athlètes puissent monter sur un podium international. Cela ne peut se réaliser sans une solide direction et une responsabilité financière rigoureuse. »*

Rédigé par Rachel Corbett  
Le 16 mars 2009

# ASSOCIATION NATIONALE DE KARATÉ – QUESTIONNAIRE

Février 2009

L'Association nationale de karaté (ANK) est à élaborer un plan stratégique en vue de fixer les priorités et d'aider à diriger ses activités dans les années à venir. Les opinions de nos membres sont importantes pour l'élaboration de ce plan. **Nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques instants pour répondre au présent questionnaire!**

## 1<sup>re</sup> partie

1. Tout d'abord, nous aimerions mieux vous connaître. Depuis combien d'années êtes-vous associé à l'ANK?    \_\_\_ moins de 2 ans    \_\_\_ 3-5 ans    \_\_\_ 6-10 ans    \_\_\_ 11 ans et plus

2. Décrivez votre participation actuelle à l'ANK (cochez tout ce qui s'applique) :

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| ___ Athlète              | ___ Membre du conseil national                  |
| ___ Entraîneur           | ___ Membre du conseil d'administration          |
| ___ Arbitre              | ___ Membre d'un comité                          |
| ___ Parent               | ___ Autre bénévole                              |
| ___ Représentant de dojo | ___ Représentant d'une province/d'un territoire |

3. À quel niveau du sport se situe votre participation (Dojo, Provincial, National, International)?

\_\_\_\_\_

4. Personnellement, quels avantages retirez-vous de votre affiliation à l'ANK? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 2<sup>e</sup> partie

Nous aimerions savoir ce que nos membres pensent de l'ANK. Veuillez lire les énoncés suivants et cocher selon votre accord ou votre désaccord :

	<u>Pas du tout d'accord</u>	<u>En désaccord</u>	<u>D'accord</u>	<u>Tout à fait d'accord</u>	<u>Pas de réponse</u>
L'ANK fait du bon travail pour former les athlètes	___	___	___	___	___
Le conseil national et le conseil d'administration de l'ANK assurent une solide direction	___	___	___	___	___
L'ANK et les provinces affiliées entretiennent des relations positives	___	___	___	___	___
L'ANK entretient une bonne communication avec ses membres	___	___	___	___	___
L'ANK fait de son mieux malgré les contraintes financières	___	___	___	___	___
Le succès de l'ANK passe par l'augmentation de ses effectifs	___	___	___	___	___
La vision et la mission de l'ANK sont bien définies	___	___	___	___	___
L'ANK doit moderniser sa façon de gérer	___	___	___	___	___
L'ANK offre une solide direction technique	___	___	___	___	___
Les rôles du conseil national, du conseil d'administration et des autres comités sont bien définis	___	___	___	___	___
Le système de vote de l'ANK est efficace	___	___	___	___	___

### 3<sup>e</sup> partie

Les valeurs sont les croyances fondamentales qui guident nos actions, nos politiques et nos décisions. Veuillez évaluer les valeurs ci-dessous et cocher selon l'importance que vous leur accordez relativement à la direction, à la gestion et au fonctionnement de l'ANK. NOTE : Ne cochez qu'un maximum de **cinq** valeurs **très importantes** :

	<u>Pas importantes</u>	<u>Importantes</u>	<u>Très importantes</u>
Diversité	___	___	___
Responsabilité	___	___	___
Respect	___	___	___
Tradition	___	___	___
Amélioration	___	___	___
Leadership	___	___	___
Transparence	___	___	___
Excellence	___	___	___
Innovation	___	___	___
Occasion	___	___	___
Centré sur l'athlète	___	___	___
Bénévolat	___	___	___
Intégration	___	___	___
Autre _____	___	___	___

### 4<sup>e</sup> partie

Veuillez évaluer les éléments ci-dessous et cocher selon l'importance que vous leur accordez relativement au succès à long terme de l'ANK. NOTE : Ne cochez qu'un maximum de **sept** éléments **très importants**.

	<u>Pas importants</u>	<u>Importants</u>	<u>Très importants</u>
Formation et perfectionnement des entraîneurs	___	___	___
Promotion et commandite	___	___	___
Dotation en personnel et gestion professionnelles	___	___	___
Perfectionnement des athlètes	___	___	___
Efficacité des comités	___	___	___
Influence internationale	___	___	___
Succès en compétition	___	___	___
Augmentation des effectifs	___	___	___
Amélioration des communications	___	___	___
Recrutement des bénévoles	___	___	___
Médiatisation plus importante	___	___	___
Amélioration des politiques et de la gestion	___	___	___
Formation et perfectionnement des arbitres	___	___	___
Stabilité financière	___	___	___
Amélioration des relations entre l'ANK et les provinces affiliées	___	___	___
Autre _____	___	___	___

## **5<sup>e</sup> partie**

Veillez ajouter tout autre commentaire que vous jugez pertinent. Tous les commentaires demeureront anonymes.